

Charte Vie Privée du CPAS de Braine-l'Alleud

Le CPAS de Braine-l'Alleud, dont le siège social est établi Avenue du 21 Juillet, 1 à 1420 Braine-l'Alleud, est soucieux du respect de la vie privée des personnes physiques pour lesquelles il détient des données et a conscience de l'importance qu'elles y attachent.

Le CPAS de Braine l'Alleud a ainsi élaboré une charte visant à vous informer au mieux sur les traitements et l'utilisation des données à caractère personnel qu'il réalise ainsi que sur vos droits relatifs à leur contrôle, conformément au règlement général (UE) 2016/679 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel, mieux connu sous l'appellation « RGPD ».

Le CPAS de Braine-l'Alleud collecte des informations personnelles fournies soit sur base volontaire soit, dans le cadre de ses missions, via des bases de données d'institutions publiques. En sollicitant les services du CPAS, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les conditions énoncées dans la présente charte ainsi que les objectifs et méthodes de traitement qu'elles impliquent.

1) Les responsables légaux

Le Président, Pierre Lambrette, et le Directeur général du CPAS de Braine-l'Alleud, Michel Wathy, en tant que représentants légaux, sont responsables de la collecte et du traitement des données, dans le cadre de tous les services fournis par l'ensemble des entités du CPAS de Braine-l'Alleud.

2) L'utilisateur

Toute personne physique ou morale en relation, quelle que soit sa nature, avec le CPAS de Braine-l'Alleud par le biais de ses services.

3) Les données et finalités

Pour la bonne gestion de vos demandes et dossiers, les agents du CPAS de Braine-l'Alleud pourraient être amenés à récolter les données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification (par exemple : nom, prénom, numéro de carte d'identité, numéro de téléphone, e-mail...);
- Données concernant des caractéristiques personnelles (par exemple : photo d'identité, âge, sexe, date et lieu de naissance...);
- Données concernant des caractéristiques du logement (par exemple : adresse, type de logement...);
- Données physiques (par exemple : une photo d'identité permettant de distinguer la couleur de vos cheveux, de vos yeux...);
- Données psychiques ou relatives à la santé ;
- Composition de ménage ;

- Profession et emploi ;
- Données judiciaires (par exemple : demande de casier judiciaire...) ;
- Etudes et formations (par exemple : en cas de candidature, vous seriez amené à communiquer une copie de vos diplômes, un CV...) ;
- Données financières (par exemple : votre numéro de compte en banque, l'identité du titulaire du compte en banque...) ;
- Habitude de vie, loisirs...

Cette liste est exemplative et non limitative.

4) Les fondements du traitement

Dans le cadre de sa mission sociale, le CPAS n'utilise vos données que sur base d'au moins un des fondements suivants, conformément à l'article 6 du RGPD :

- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le CPAS est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le CPAS ;
- Vous avez consenti au traitement de vos données pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

5) Les finalités du traitement

Les finalités du traitement varient selon les services concernés du CPAS de Braine-l'Alleud.

Le CPAS est susceptible de traiter vos données notamment aux fins suivantes :

- La gestion des demandes d'accompagnement psychosocial ;
- La gestion des demandes d'aides sociales diverses (soins de santé, logement, garanties locatives, etc.) ;
- La gestion des demandes de médiation de dettes ;
- Le suivi en matière d'insertion socioprofessionnelle ;
- L'accompagnement des personnes âgées à domicile ;
- L'hébergement en MR/MRS ;
- L'aide au logement et à l'hébergement ;
- La gestion de biens immobiliers ;
- La gestion du personnel du CPAS et des candidatures.

Cette liste est exemplative et non limitative.

Le CPAS s'engage à limiter le traitement de vos données à caractère personnel à ce qui est nécessaire pour cette finalité.

6) Les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel

Le CPAS partage certaines de vos données personnelles avec diverses instances publiques ou institutions privées dans le cadre de l'exécution de ses missions, lorsqu'il y est tenu en vertu de la loi ou d'une décision de justice.

Le CPAS transfère certaines de vos données à ses sous-traitants dans la mesure strictement nécessaire au fonctionnement d'applications ou systèmes de gestion existants auxquels le CPAS a souscrit.

La communication à ces tiers se fait uniquement aux fins précisées ci-dessus, dans les limites des fondements de licéité et moyennant le respect des droits fondamentaux tels que le secret professionnel et les garanties appropriées requises par le RGPD.

7) La durée de conservation des données à caractère personnel (ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée)

Les données à caractère personnel seront conservées selon la durée fixée par les dispositions légales applicables.

8) Droite des citoyens

En tant que personne concernée, vous avez notamment les droits suivants pour les données à caractère personnel vous concernant faisant l'objet d'un traitement par le CPAS :

- Droit à l'information : Conformément au principe de transparence du RGPD, vous avez le droit à une information claire sur les données vous concernant conservées et traitées par le CPAS;
- Droit d'accès aux données à caractère personnel : Vous avez le droit de consulter vos données à caractère personnel et d'en obtenir une copie gratuite;
- Droit de rectification : Vous avez le droit de demander la rectification de toute donnée inexacte et d'obtenir que les données incomplètes soient complétées;
- Droit à l'effacement : Vous avez le droit de demander l'effacement dans les meilleurs délais de vos données à certaines conditions, notamment lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées;
- Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit de demander que l'utilisation de certaines de vos données soit suspendue, le cas échéant temporairement, notamment quand celles-ci font l'objet de contestations (à l'exception du traitement de conservation des données);
- Droit au retrait du consentement : Pour autant que le traitement soit effectué sur base de votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment,

sans que cela porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci;

- Droit à la portabilité de données : Seulement si le traitement est effectué sur base de votre consentement préalable ou pour l'exécution d'un contrat, vous avez le droit de demander à récupérer les données que vous avez fournies pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix, dans un format lisible par une machine, lorsque cela est techniquement possible.

Toutes les demandes relatives au RGPD ou aux droits susmentionnés pourront être adressées au délégué à la protection des données, soit par courrier (Avenue du 21 Juillet 1, 1420 Braine-l'Alleud), soit par e-mail (dpo@braine-lalleud.be), soit par téléphone (02 854 04 85).

Afin de répondre à votre demande de la manière la plus adéquate possible, le CPAS vous demande de compléter [le formulaire correspondant](#) et de le joindre à votre demande avec une copie recto/verso de votre carte d'identité.

8) Sécurité et confidentialité

Le CPAS est très attentif à la sécurité et la confidentialité de vos données. Pour les services auxquels l'accès nécessite une authentification, le CPAS utilise des procédés de sécurisation et de cryptage reconnus pour garantir la sécurité de la transmission de vos données de et vers ses services.

Par ailleurs, chaque membre du personnel est tenu au respect du secret professionnel, tant au cours de son activité qu'après la cessation de celle-ci, en conformité aux articles 36 et 50 de la loi organique de 1976 et l'article 458 du Code pénal.

9) Réclamations

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données**.

Les Tribunaux de première instance sont en outre compétents pour connaître et traiter des litiges éventuels en cette matière.

10) Sources d'où proviennent les données à caractère personnel

Lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées directement auprès de vous, elles proviennent notamment des bases de données publiques auxquelles le CPAS a accès afin de réaliser ses missions, comme par exemple de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS).

11) Existence d'une prise de décision automatisée

Le traitement des données à caractère personnel par le CPAS de Braine-l'Alleud ne repose pas sur un traitement automatisé des données.

**Depuis le 25 mai 2018, la Commission de Vie Privée a cédé sa place à cette nouvelle autorité de protection des données. Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles - 02/274.48.00 - contact@apd-gba.be - www.autoriteprotectiondonnees.be